

Algemene voorwaarden van ICTaurus B.V.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ICTaurus B.V. ("ICTaurus") en een contractant ("contractant") waarop ICTaurus deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ICTaurus, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. De prijzen en tarieven zijn excl. BTW, tenzij anders is aangegeven.

Offertes

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is ICTaurus niet gebonden aan, in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van de ICTaurus offerte.

In offertes van ICTaurus genoemde levertijden en andere termijnen door ICTaurus te verrichten prestaties zijn informatief; overschrijding ervan geeft de contractant geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

Door ICTaurus opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief reis-, verblijfs-, vervoers-, verpakings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.

Uitvoering van de opdracht

ICTaurus zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft ICTaurus het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ICTaurus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan ICTaurus worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan ICTaurus zijn verstrekt, heeft ICTaurus het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de contractant in rekening te brengen.

ICTaurus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ICTaurus is uit gegaan van door de contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan ICTaurus de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Levertijd

Door ICTaurus opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Intellectuele eigendom

Alle door ICTaurus verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de contractant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ICTaurus worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst voor dienstverlening per 1^e dag van het komende jaar of het jaar daarop volgend schriftelijk en aangetekend opzeggen, tenzij anders is overeengekomen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden in acht te nemen.

Alle eigendommen van ICTaurus (bijv. huur- en leenapparatuur) dienen door de contractant voor of op het tijdstip van beëindiging van de overeenkomst in goede orde te worden geretourneerd. Eventuele schade zal op de contractant worden verhaald.

Ontvlechting

Bij de beëindiging van contracten betreffende het gebruik van het centrale systeem, zal er sprake zijn van een 'ontvlechting'. D.w.z. dat het rechtmatige eigendom van de contractant geëxporteerd, gedeïnstalleerd en overgedragen wordt aan een door de contractant aan te wijzen partij. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn voor rekening van de contractant. Voordat de werkzaamheden een aanvang nemen moeten de kosten van de 'ontvlechting' voldaan zijn.

Voor deze 'ontvlechting' zal een offerte gemaakt worden.

Ontbinding van de overeenkomst voor dienstverlening

De vorderingen van ICTaurus op de contractant zijn onmiddellijk opeisbaar in geval de contractant: niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, gevraagde zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement is verklaard, tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen, een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden, de zeggenschap over of de beslissende stem in de contractant bij een derde komt te berusten. In de genoemde gevallen is ICTaurus bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ICTaurus schadevergoeding te vorderen. Het beroep op ontbinding geschiedt per brief, met bericht van ontvangst. De beëindiging of de ontbinding van deze overeenkomst ontslaat partijen niet van hun lopende verplichtingen daaruit. De beëindiging of de ontbinding van deze overeenkomst ontslaat partijen nadrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname van personeel, toepasselijk recht, bevoegde rechter en onderhoudsduur.

Gebreken/Klachttermijnen voor dienstverlening

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de contractant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ICTaurus.

Tarieven

De door ICTaurus gehanteerde tarieven voor diensten en producten worden eenmaal per jaar vastgesteld en geïndexeerd. Tenzij anders is overeengekomen, zijn deze tarieven automatisch van toepassing op alle diensten die contractant afneemt bij ICTaurus.

Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ICTaurus aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de contractant in verzuim; de contractant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van ICTaurus, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ICTaurus beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Aansprakelijkheid van de leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ICTaurus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ICTaurus niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen ICTaurus en de contractant is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Gooi-, Eem- en Flevoland, dd 1 september 2010, te Amersfoort.